

**ВИСОКА МЕДИЦИНСКА ШКОЛА ЗДРАВСТВА ДОБОЈ**

**П Р А В И Л Н И К**

**О РЈЕШАВАЊУ ЖАЛБИ И ПРИГОВОРА СТУДЕНАТА**

**ВИСОКЕ МЕДИЦИНСКЕ ШКОЛЕ ЗДРАВСТВА ДОБОЈ**

**Добој, 2020**

На основу члана 54. Закона о високом образовању Републике Српске („Службени гласник Републике Српске“ број 67/20) и члана 66. Статута Високе медицинске школе здравства Добој, Сенат Високе медицинске школе здравства Добој на сједници одржаној дана 27.11.2020. године доноси сљедећи:

**П Р А В И Л Н И К**  
**О РЈЕШАВАЊУ ЖАЛБИ И ПРИГОВОРА СТУДЕНАТА**  
**ВИСОКЕ МЕДИЦИНСКЕ ШКОЛЕ ЗДРАВСТВА ДОБОЈ**

**Члан 1.**

Правилником о рјешавању жалби и приговора студената Високе медицинске школе здравства Добој (у даљем тексту: Правилник) дефинише се процес прикупљања жалби и приговора, њиховог евидентирања, анализирања, одлучивања о даљем поступању Високе медицинске школе здравства Добој (у даљем тексту: Висока школа) у вези са исказаним незадовољством студената и извјештавања о свим поднијетим приговорима и жалбама студената у току једног семестра.

**Члан 2.**

Жалба или приговор представља било које исказано незадовољство студената које се односе на случај:

- да Висока школа не испуњава његова очекивања,
- да се Висока школа не придржава претходно прописаних процедура и правила.

**Члан 3.**

Жалбе и приговоре студенти могу упутити:

- путем кутије за жалбе и приговоре која се налази у згради Високе школе,
- на мејл адресе руководства школе,
- званичним дописом у виду жалбе или приговора.

#### Члан 4.

На крају сваког семестра директор Високе школе отвара кутију у коју су студенти убацивали своје писане поруке и коментаре. Све исписане папире које пронађени у поменутој кутији читају се и разврставају по томе на који студијски програм се односе.

#### Члан 5.

Преостале поруке студената разврставају се на двије групе: прву коју чине оне које су жалбе и приговори, и другу коју чине оне које су похвале и сугестије студената.

#### Члан 6.

Запослени су дужни да студентима који се жале усменим путем укажу на кутију за прикупљање жалби и приговора или да им укажу на могућност подношења жалбе писменим путем директору Високе школе преко студентске службе.

#### Члан 7.

Сви запослени који на свој мејл добију приговор или жалбу студената дужни су да исти прослиједи на мејл директора Високе школе.

#### Члан 8.

Студенти имају право да поднесу приговор надлежним органима Високе школе у случајевима који се односе на:

- квалитет наставног процеса,
- организацију наставе,
- начин извођења наставе,
- оцјену добијену на испиту ако испит није обављен у складу са Законом о високом образовању и другим прописима,
- редослијед кандидата за упис на прву годину студија.

#### Члан 9.

Приговор је у слободној форми са потребним доказима и доставља се директору Високе школе. Услови под којима студенти остварују своја права ближе су дефинисани Статутом и општим актима Високе школе.

#### Члан 10.

За жалбе и приговоре, директор Високе школе, у што краћем временском периоду одређује рјешавање. Директор може одлучити:

- да жалбу и приговор не уважава, јер су неосноване или за њих не постоји могућност (законска или организациона) да буду рјешене,
- да се жалба или приговор уважавају.

#### Члан 11.

Жалбе и приговоре директор Високе школе рјешава доносећи званично рјешење у слободној форми.

У одлуци по приговору и жалби директор је дужан да да поуку о правном лијеку.

Студент незадовољан одлуком може уложити поновну жалбу органу наведеном у поуци о правном лијеку.

#### Члан 12.

Приговори и жалбе студената који стижу на мејл адресе морају бити прослијеђене директору Високе школе, који даље поступа онако како је то прописано у тачки 10. овог Правилника. О прихватању или неприхватању жалбе или приговора и начину њиховог рјешавања директор обавјештава мејлом студента који је приговор или жалбу послао.

#### Члан 13.

Директор Високе школе је дужан на крају сваког семестра, израдити Извјештај о жалбама, приговорима, похвалама и сугестијама студената, за тај семестра.

Директор Високе школе, Извјештај о жалбама, приговорима, похвалама и сугестијама студената, презентује Сенату Високе школе, на првој сједници на почетку новог семестра.

#### Члан 14.

Овај Правилник ступа на снагу даном доношења.

Број: 184 /20-С  
Датум: 27.11.2020. године



Предсједник Сената  
Никола Николић, МА